



**St. Marien  
Krankenhaus  
Berlin**

**Der Mensch im Mittelpunkt**



# **Qualitätsbericht**

## **EndoProthetikZentrum**

### **St. Marien-Krankenhaus Berlin**

**Berichtsjahr 2015**

# Inhaltsverzeichnis

|      |                                                                      |    |
|------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1    | Struktur des EndoProthetikZentrums St. Marien-Krankenhaus Berlin ... | 2  |
| 2    | OP-Zahlen.....                                                       | 4  |
| 2.1. | Gesamt-OP-Zahlen .....                                               | 4  |
| 2.2  | OP-Zahlen der Hauptoperateure.....                                   | 4  |
| 3    | Kooperationspartner .....                                            | 5  |
| 4    | Qualitätsindikatoren .....                                           | 6  |
| 4.1  | Hüfte .....                                                          | 6  |
| 4.2  | Knie.....                                                            | 9  |
| 5    | Zuweiserbefragung .....                                              | 11 |
| 6    | Patientenbefragung.....                                              | 13 |
| 7    | Qualitätskennzahlen .....                                            | 16 |
| 8.   | Maßnahmen.....                                                       | 19 |

## **1 Struktur des EndoProthetikZentrums St. Marien-Krankenhaus Berlin**

Die Fachabteilung Orthopädie und Unfallchirurgie setzt sich aus  
einem Chefarzt,  
vier Oberärzte,  
drei Fachärzten und  
drei Weiterbildungsassistenten  
zusammen.

Die Fachabteilung verfügt über 78 Betten in 30 Zimmern und 2 Intensivbetten.

Die Struktur des EndoProthetikZentrums (EPZ) St. Marien-Krankenhaus Berlin umfasst  
einen EPZ-Leiter,  
einen EPZ-Koordinator,  
einen Qualitätsmanagementbeauftragten EPZ und  
einen Dokumentationsbeauftragten.

Der Leiter und Hauptoperator des EPZ im St. Marien- Krankenhauses Berlin ist Chefarzt Dr. med. Knipprath. Er ist Chefarzt der Fachabteilung Orthopädie und Unfallchirurgie und somit verantwortlich für die Organisation und medizinische Behandlung. Er vertritt die Fachabteilung Orthopädie und Unfallchirurgie und das EPZ im Hause und nach außerhalb.

Als EPZ-Koordinatorin hat die Oberärztin Frau Gillwald Teilaufgaben des EPZ-Leiters übernommen.

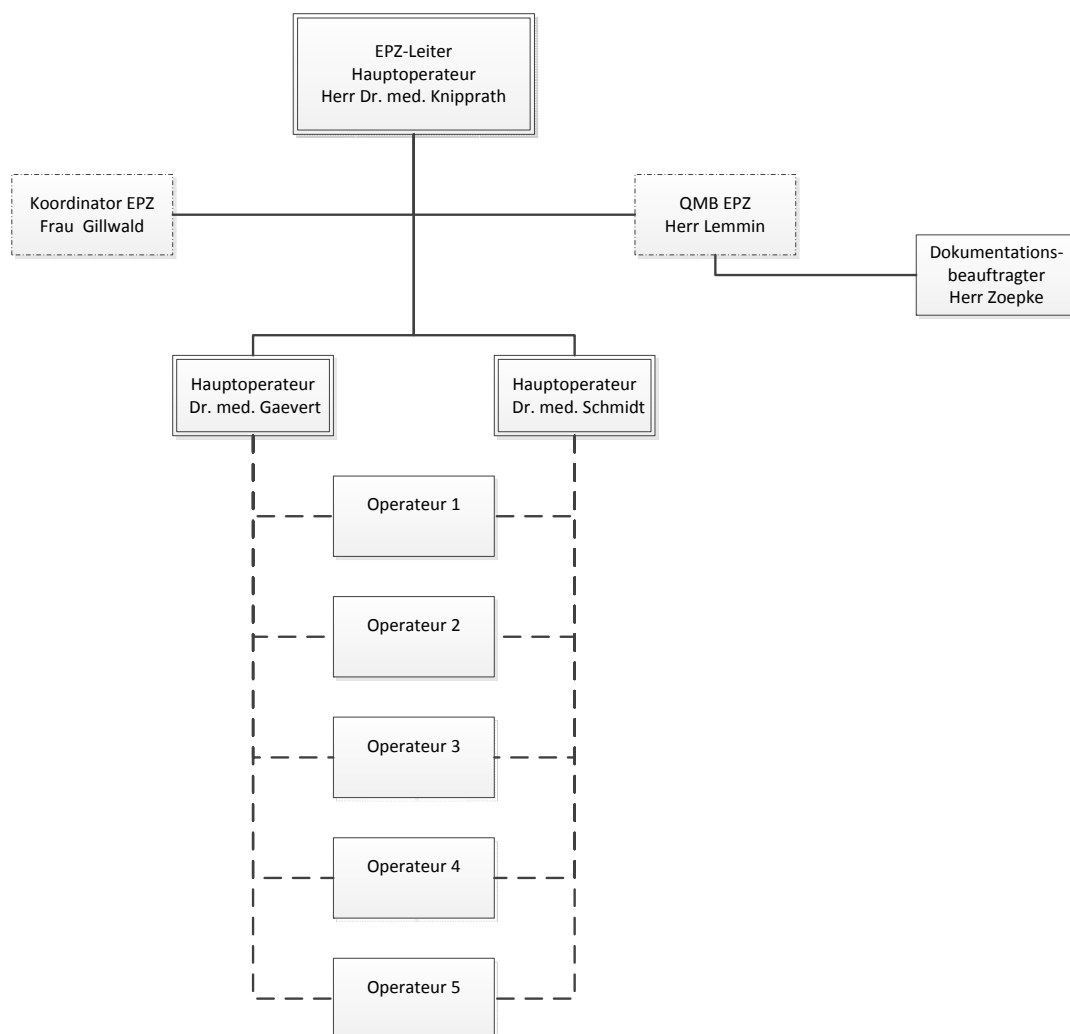
Der Qualitätsmanagementbeauftragte des Zentrums wurde am 01.05.2013 Herr Funktionsoberarzt Lemmin benannt, der gleichzeitig auch BQS Beauftragter der Fachabteilung Orthopädie und Unfallchirurgie ist. Er ist u.a. mit der Erfassung der Kennzahlen und Qualitätsindikatoren betraut. In seiner Zuständigkeit liegen sowohl das Controlling und die Kommunikation der Fallzahlentwicklung, wie auch die Organisation der Komplikationsbesprechungen.

Herr Zoepke übernahm die Funktion des Dokumentationsbeauftragten. Er unterstützt den QMB des Zentrums bei der Erfassung der Qualitätsindikatoren.

Die Oberärzte Herr Dr. Gaevert und Herr Dr. Schmidt sind zu Hauptoperatoren benannt.

# Organigramm EPZ St. Marien-Krankenhaus Berlin

Stand: 09.2015



## 2 OP-Zahlen

### 2.1. Gesamt-OP-Zahlen

| Anzahl endoprothetischer Eingriffe | Gesamt | Hüft-TEP | Knie-TEP | Hüft-Wechsel-OPs | Knie-Wechsel-OPs | Endo-prothetik bei Frakturen | Tumor-TEP OPs |
|------------------------------------|--------|----------|----------|------------------|------------------|------------------------------|---------------|
| Kalenderjahr: 2015                 | 288    | 71       | 112      | 26               | 9                | 70                           | 0             |

### 2.2 OP-Zahlen der Hauptoperateure

| Hauptoperateure, welche die Sonderregelung in Anspruch nehmen möchten | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| CA Dr. med.Knipprath                                                  | 141  | 111  | 146  | 136  |
| OA Dr. med. Gaevert                                                   | 61   | 78   | 56   | 66   |
| OA Dr. med. Schmidt                                                   | 64   | 88   | 78   | 69   |

| Hauptoperateure, welche die Sonderregelung in Anspruch nehmen möchten | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| CA Dr. med.Knipprath                                                  | 119  | 120  | 120  |      |
| OA Dr. med. Gaevert                                                   | 53   | 64   | 82   |      |
| OA Dr. med. Schmidt                                                   | 55   | 61   | 73   |      |

### 3 Kooperationspartner

Mit den externen Kooperationspartnern:

Radiologische Gemeinschaftspraxis Dr. Köhler, Feßler, Cornely, Dr. Weyreuther, Dr. Kurth, Oberhofer Weg 2, 12209 Berlin

Medizinisch-Diagnostische Institute, (Mikrobiologie)

vertreten durch Dr. H.-D. Gremmels, Sonnenburger Straße 70, 10437 Berlin

Paul Schulze Orthopädie und Bandagen GmbH

vertreten durch Frau Petra Menkel, Wiener Str. 17-18, 10999 Berlin

Praxen für Diagnostische und Therapeutische Nuklearmedizin

vertreten durch Dr. med. Michael Gericke, Düppelstraße 30, 12163 Berlin,

Institut für Gewebediagnostik Berlin,

vertreten durch Dr. med. Thomas Mairinger,

Walterhöferstraße 11, 14165 Berlin

astral GmbH Physiotherapie und Sporttherapie,

vertreten durch Frau Claudia Lotz, Gallwitzallee 123.-143, 12249 Berlin

bestehen langjährige Vertragsbindungen. Im Rahmen der Zertifizierung wurden zusätzliche Kooperationsvereinbarungen getroffen.

Patienten mit schwierigen Wechselsituationen, schwerwiegenden Komplikationen und damit verbundenen Operationen und Eingriffen werden in die Charite Mitte überwiesen und behandelt. Das Zentrum für muskulo-skelettale Medizin (Zentrumsleiter Prof. Dr. Perka) der Charite ist im Zertifizierungsprozess. Nach erfolgreichem Abschluss wird eine Kooperation angestrebt.

Eine Kooperation mit dem EPZ max Endoprothetikzentrum Märkisch- Oderland (Wriezen) Sonnenburgerweg 3 in 16269 Wriezen, Chefarzt Dr. Hommel, besteht seit 2015.

## 4 Qualitätsindikatoren

### 4.1 Hüfte

| Qualitätsindikatoren Hüfte                               | Messzeitpunkt | Soll-Ergebnis                                                                  | Ist-Ergebnis |
|----------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Röntgen Hüfte                                            | prä-op        | 100%                                                                           | 100,00%      |
|                                                          | post-op       | 100%                                                                           | 97,60%       |
| Präoperative Prothesenplanung                            | prä-op        | 100%                                                                           | 41,92%       |
| OP-Zeit primäre Hüft-TEP im Zentrum                      | Entlassung    | < 5% der Patienten weisen eine Operationsdauer von < 40 min oder > 100 min auf | 25,35%       |
| OP-Zeit Frakturendoprothetik im Zentrum                  | Entlassung    | < 5% der Patienten weisen eine Operationsdauer von < 40 min oder > 100 min auf | 11,43%       |
| Periprothetische Infektion (Primär-Endoprothesen)**      | Entlassung    | < 2% nach KISS stationär und                                                   | 1,41%        |
|                                                          |               | < 3% 12 Mo. post-op (bezogen auf elektive Hüft-TEP)                            | 1,41%        |
| Periprothetische Infektion (Wechseleingriff) **          | Entlassung    | < 2% nach KISS stationär und                                                   | 7,69%        |
|                                                          |               | < 3% 12 Mo. post-op (bezogen auf Wechsel)                                      | 7,69%        |
| Periprothetische Infektion (Frakturendoprothetik) **     | Entlassung    | < 2% nach KISS stationär und                                                   | 2,86%        |
|                                                          |               | < 3% 12 Mo. post-op (bezogen auf Frakturendoprothesen)                         | 4,29%        |
| Patienten mit Hüftluxation (Primär-Endoprothesen) **     | Entlassung    | < 4% bezogen auf alle Hüft-TEPs                                                | 0,00%        |
| Patienten mit Hüftluxation (Wechseleingriff) **          | Entlassung    | < 8% bezogen auf alle Revisions-Hüft-TEPs                                      | 7,69%        |
| Patienten mit Hüftluxation (Frakturendoprothetik) **     | Entlassung    | < 4% bezogen auf alle Frakturendoprothesen                                     | 1,43%        |
| Pfanneninklination im Röntgenbild (Primär-Endoprothesen) | Entlassung    | < 5° über 50° Inklination (post-op)                                            | 2,82%        |



| Qualitätsindikatoren Hüfte                                                                                                                                                   | Messzeitpunkt | Soll-Ergebnis                               | Ist-Ergebnis               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|----------------------------|
| Pfanneninklination im Röntgenbild (Eingriffe mit Wechsel der Pfannenkomponente)                                                                                              | Entlassung    | < 5° über 50°<br>Inklination (post-op)      | 3,85%                      |
| Pfanneninklination im Röntgenbild (Frakturendoprothetik)                                                                                                                     | Entlassung    | < 5° über 50°<br>Inklination (post-op)      | 1,43%                      |
| Anzahl aufgetretener Trochanterabrisse (Primär-Endoprothesen) **                                                                                                             | Entlassung    | < 3% bezogen auf alle Hüft-TEPs             | 2,82%                      |
| Anzahl aufgetretener Trochanterabrisse (Wechseleingriff) **                                                                                                                  | Entlassung    | < 3% bezogen auf alle Hüft-Wechseleingriffe | 0,00%                      |
| Anzahl aufgetretener Fissuren und periprothetischer Frakturen mit osteosynthetischen Versorgung oder Änderung des postoperativen Behandlungspfades (Primär-Endoprothesen) ** | Entlassung    | < 2% bezogen auf alle primär Hüft-TEPs      | 0,00%                      |
| Anzahl aufgetretener Fissuren und periprothetischer Frakturen mit osteosynthetischen Versorgung oder Änderung des postoperativen Behandlungspfades (Wechseleingriff) **      | Entlassung    | < 5% bei Wechseloperationen                 | 3,85%                      |
| Anzahl aufgetretener Fissuren und periprothetischer Frakturen mit osteosynthetischen Versorgung oder Änderung des postoperativen Behandlungspfades (Frakturendoprothetik) ** | Entlassung    | < 2% bezogen auf alle Frakturendoprothesen  | 1,43%                      |
| Rate an Re-Interventionen aufgrund operativ                                                                                                                                  | Entlassung    | Falldokumentation                           | 2015 noch nicht einbezogen |



| Qualitätsindikatoren Hüfte                          | Messzeitpunkt | Soll-Ergebnis     | Ist-Ergebnis |
|-----------------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------|
| behandlungsbedürftiger Probleme                     |               |                   |              |
| Thrombose / Embolie                                 | Entlassung    | Falldokumentation | 1,80%        |
| Sterblichkeit (Primär-Endoprothesen)                | Entlassung    | Falldokumentation | 0,00%        |
| Sterblichkeit (Wechseleingriff)                     | Entlassung    | Falldokumentation | 3,85%        |
| Sterblichkeit (Frakturendoprothetik)                | Entlassung    | Falldokumentation | 4,29%        |
| Neurologische Komplikationen (Primär-Endoprothesen) | Entlassung    | Falldokumentation | 1,41%        |
| Neurologische Komplikationen (Wechseleingriff)      | Entlassung    | Falldokumentation | 3,85%        |

## 4.2 Knie

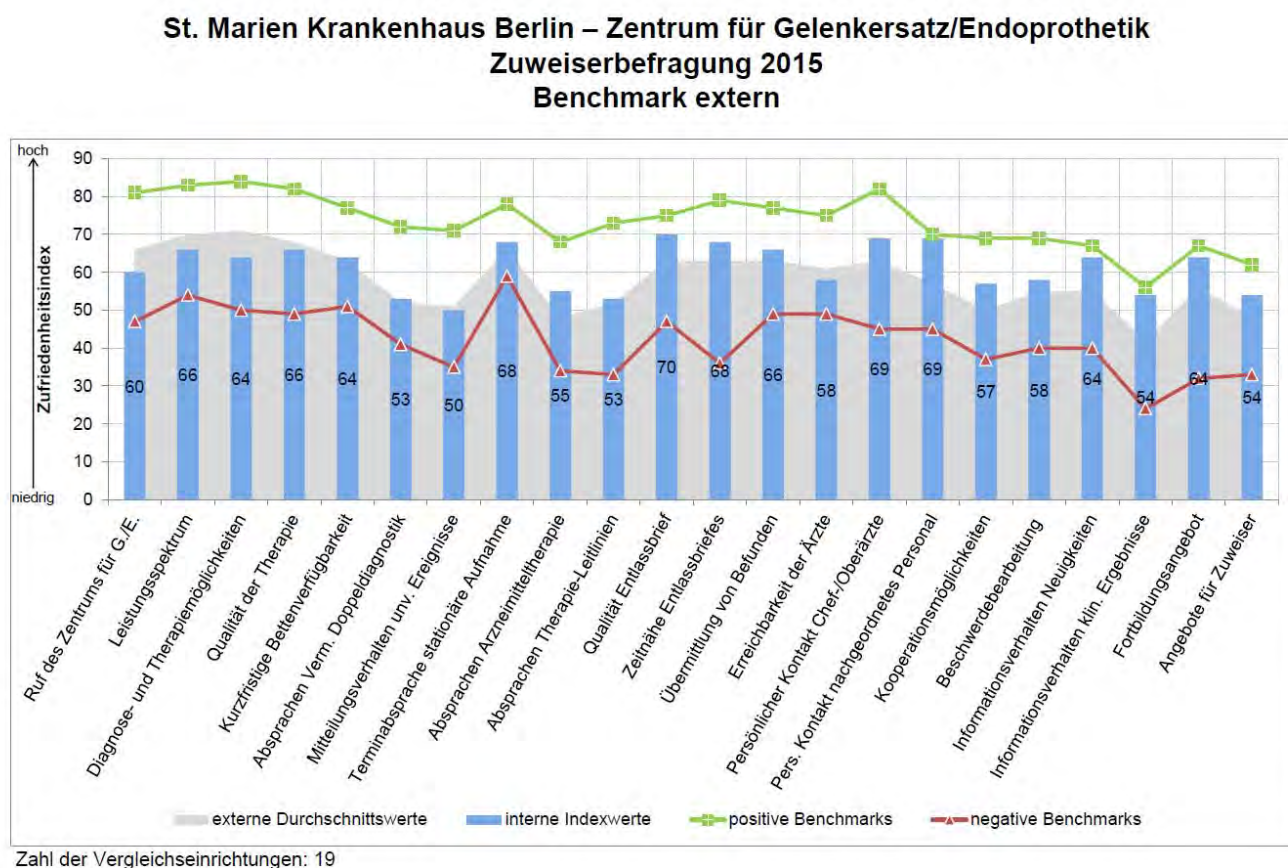
| Qualitätsindikatoren Knie:                                                                                                                           | Messzeitpunkt                | Soll-Ergebnis                                                                  | Ist-Ergebnis |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Röntgen Knie                                                                                                                                         | prä-op                       | 100%                                                                           | 100,00%      |
|                                                                                                                                                      | post-op                      | 100%                                                                           | 100,00%      |
| Ganzbeinstandaufnahmen oder Navigation                                                                                                               | prä-/intra-op (dokumentiert) | 100%                                                                           | 100,00%      |
|                                                                                                                                                      | post-op                      | 100%                                                                           | 100,00%      |
| Präoperative Prothesenplanung                                                                                                                        | prä-op                       | 100%                                                                           | 100,00%      |
| OP-Zeit primäre Knie-TEP im Zentrum                                                                                                                  | Entlassung                   | < 5% der Patienten weisen eine Operationsdauer von < 40 min oder > 120 min auf | 2,68%        |
| OP-Zeit Frakturendoprothetik im Zentrum                                                                                                              | Entlassung                   | < 5% der Patienten weisen eine Operationsdauer von < 40 min oder > 120 min auf | ---          |
| Periprothetische Infektion (Primär-Endoprothesen) **                                                                                                 | Entlassung                   | < 2% nach KISS stationär und                                                   | 1,79%        |
|                                                                                                                                                      |                              | < 3% 12 Mo. post-op (bezogen auf elektive Knie-TEP)                            | 1,79%        |
| Periprothetische Infektion (Wechseleingriff) **                                                                                                      | Entlassung                   | < 2% nach KISS stationär und                                                   | 0,00%        |
|                                                                                                                                                      |                              | < 3% 12 Mo. post-op (bezogen auf Wechsel)                                      | 0,00%        |
| Periprothetische Infektion (Frakturendoprothetik) **                                                                                                 | Entlassung                   | < 2% nach KISS stationär und                                                   | ----         |
|                                                                                                                                                      |                              | < 3% 12 Mo. post-op (bezogen auf Frakturendoprothesen)                         | ----         |
| Anzahl aufgetretener Fissuren und periprothetischer Frakturen mit osteosynthetischen Versorgungen oder Änderung des postoperativen Behandlungspfades | Entlassung                   | < 2% bezogen auf alle primär Knie-TEPs                                         | 0,00%        |

| Qualitätsindikatoren Knie:<br>(Primär-Endoprothesen) **                                                                                                                                                | Messzeitpunkt | Soll-Ergebnis                                 | Ist-Ergebnis                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|
| Anzahl aufgetretener<br>Fissuren und<br>periprothetischer Frakturen<br>mit osteosynthetischen<br>Versorgungen oder<br>Änderung des<br>postoperativen<br>Behandlungspfades<br>(Wechseleingriff) **      | Entlassung    | < 5% bei<br>Wechseloperationen                | 0,00%                         |
| Anzahl aufgetretener<br>Fissuren und<br>periprothetischer Frakturen<br>mit osteosynthetischen<br>Versorgungen oder<br>Änderung des<br>postoperativen<br>Behandlungspfades<br>(Frakturendoprothetik) ** | Entlassung    | < 2% bezogen auf alle<br>Frakturendoprothesen | ----                          |
| Rate an Re-Interventionen<br>aufgrund operativ<br>behandlungsbedürftiger<br>Probleme                                                                                                                   | Entlassung    | Falldokumentation                             | 2015 noch nicht<br>einbezogen |
| Rate an Thrombose /<br>Embolie                                                                                                                                                                         | Entlassung    | Falldokumentation                             | 0,00%                         |
| Sterblichkeit<br>(Primär-Endoprothesen)                                                                                                                                                                | Entlassung    | Falldokumentation                             | 0,89%                         |
| Sterblichkeit<br>(Wechseleingriff)                                                                                                                                                                     | Entlassung    | Falldokumentation                             | 0,00%                         |
| Sterblichkeit<br>(Frakturendoprothetik)                                                                                                                                                                | Entlassung    | Falldokumentation                             | ----                          |
| Neurologische<br>Komplikationen (Primär-<br>Endoprothesen)                                                                                                                                             | Entlassung    | Falldokumentation                             | 0,00%                         |
| Neurologische<br>Komplikationen<br>(Wechseleingriff)                                                                                                                                                   | Entlassung    | Falldokumentation                             | 0,00%                         |

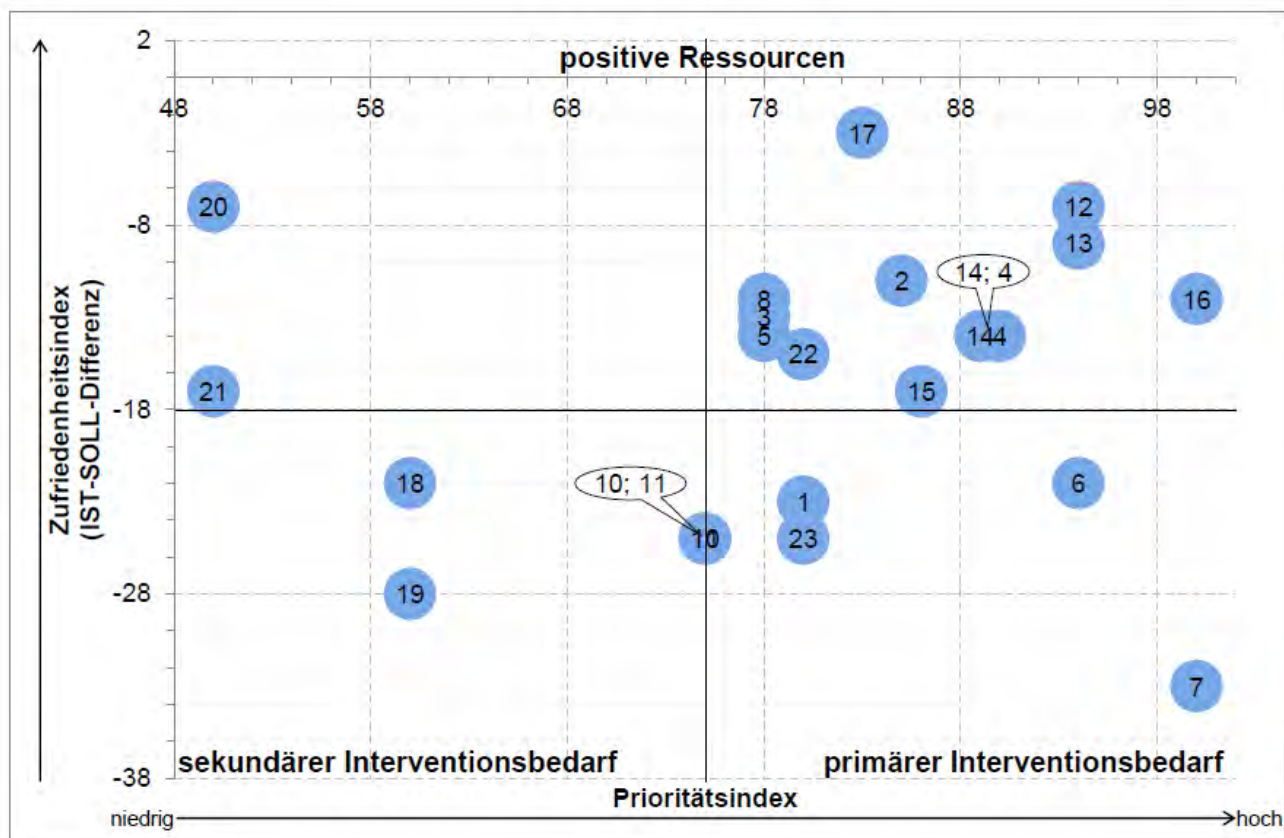
## 5 Zuweiserbefragung

Die Zufriedenheit der Zuweiser wird über eine strukturierte Befragung erhoben. Die Zuweiserzufriedenheitsbefragung wurde vom 15.04.-30.05.2015 durchgeführt. Die Fragebögen konnten anonym an die IQME durch die Zuweiser gesandt werden. Dort wurden diese Bögen zentral gesammelt und statistisch ausgewertet.

Die Auswertung fand in der Leitungskonferenz und im Qualitätszirkel statt.



## St. Marien Krankenhaus Berlin – Zentrum für Gelenkersatz/Endoprothetik Zuweiserbefragung 2015 Aktionsportfolio



### Themengebiete

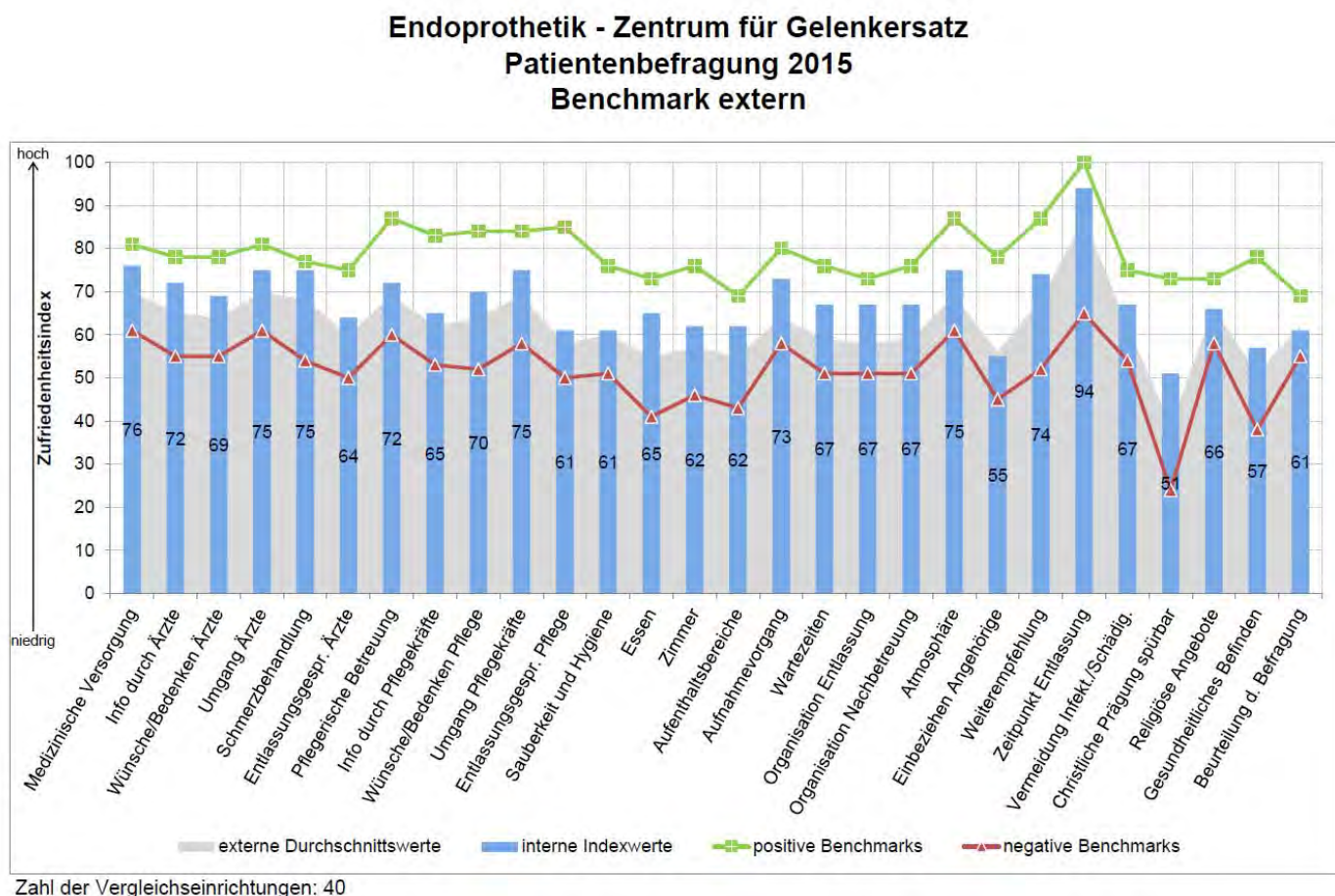
- 1 Ruf des Zentrums für G./E.
- 2 Leistungsspektrum
- 3 Diagnose- und Therapiemöglichkeiten
- 4 Qualität der Therapie
- 5 Kurzfristige Bettenverfügbarkeit
- 6 Absprachen Verm. Doppeldiagnostik
- 7 Mitteilungsverhalten unv. Ereignisse
- 8 Terminabsprache stationäre Aufnahme
- 10 Absprachen Arzneimitteltherapie
- 11 Absprachen Therapie-Leitlinien
- 12 Qualität Entlassbrief
- 13 Zeitnähe Entlassbriefes
- 14 Übermittlung von Befunden
- 15 Erreichbarkeit der Ärzte
- 16 Persönlicher Kontakt Chef-/Oberärzte
- 17 Pers. Kontakt nachgeordnetes Personal
- 18 Kooperationsmöglichkeiten
- 19 Beschwerdebearbeitung
- 20 Informationsverhalten Neuigkeiten
- 21 Informationsverhalten klin. Ergebnisse
- 22 Fortbildungsangebot
- 23 Angebote für Zuweiser



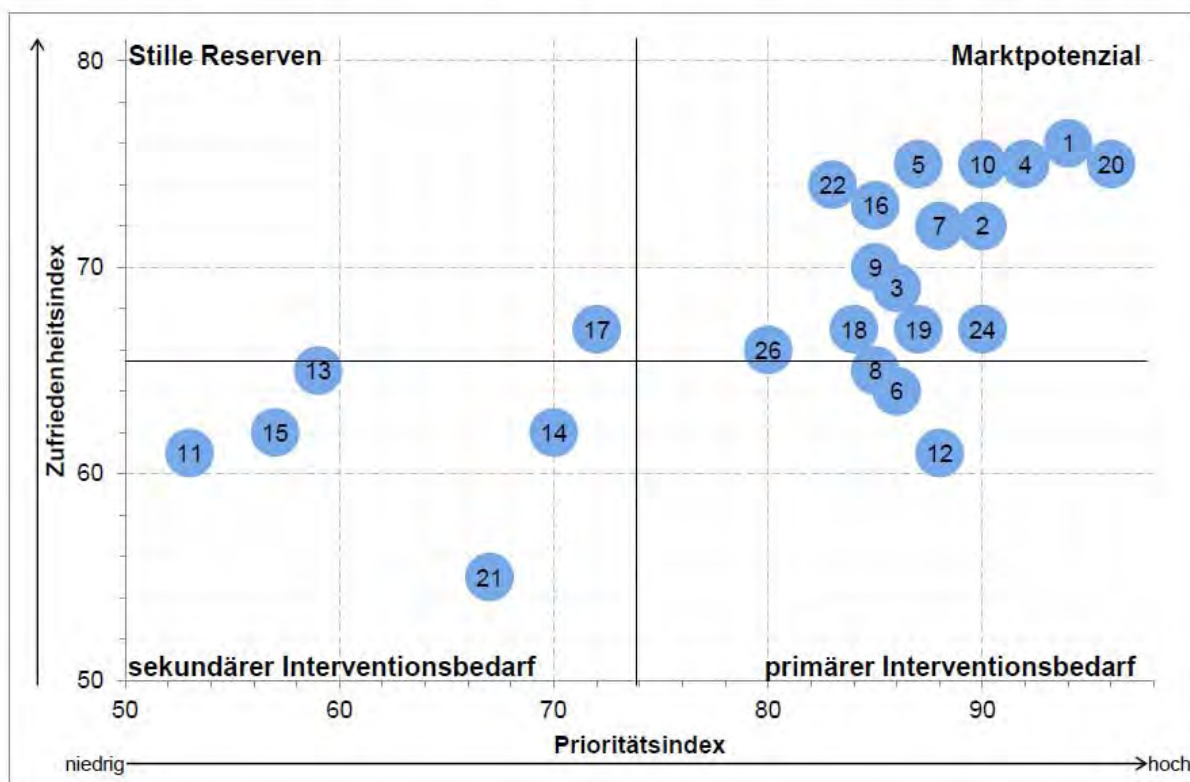
## 6 Patientenbefragung

Die Zufriedenheit der Patienten des Krankenhauses wird über Befragungen strukturiert erhoben und ausgewertet. Speziell für Endoprothesen-Patienten wurde in Zusammenarbeit mit dem Institut für Qualitätsmessung und Evaluation (IQME) wurde ein eigener Fragebogen entwickelt, welcher die Zufriedenheit der Patienten mit dem Versorgungsprozess misst. Eine erste Erhebung fand von Juni 2014-Juni 2015 statt. Die Patienten erhielten den Fragebogen mit Rückumschlag im Entlassungsgespräch und konnten diesen anonym an die IQME senden. Dort wurden diese Bögen zentral gesammelt und statistisch ausgewertet. Es wurden 200 Fragebögen an unsere Patienten ausgegeben.

Die Ergebnisse werden im Qualitätszirkel ausgewertet und Maßnahmen für die Zukunft abgeleitet.



## Endoprothetik - Zentrum für Gelenkersatz Patientenbefragung 2015 Aktionsportfolio



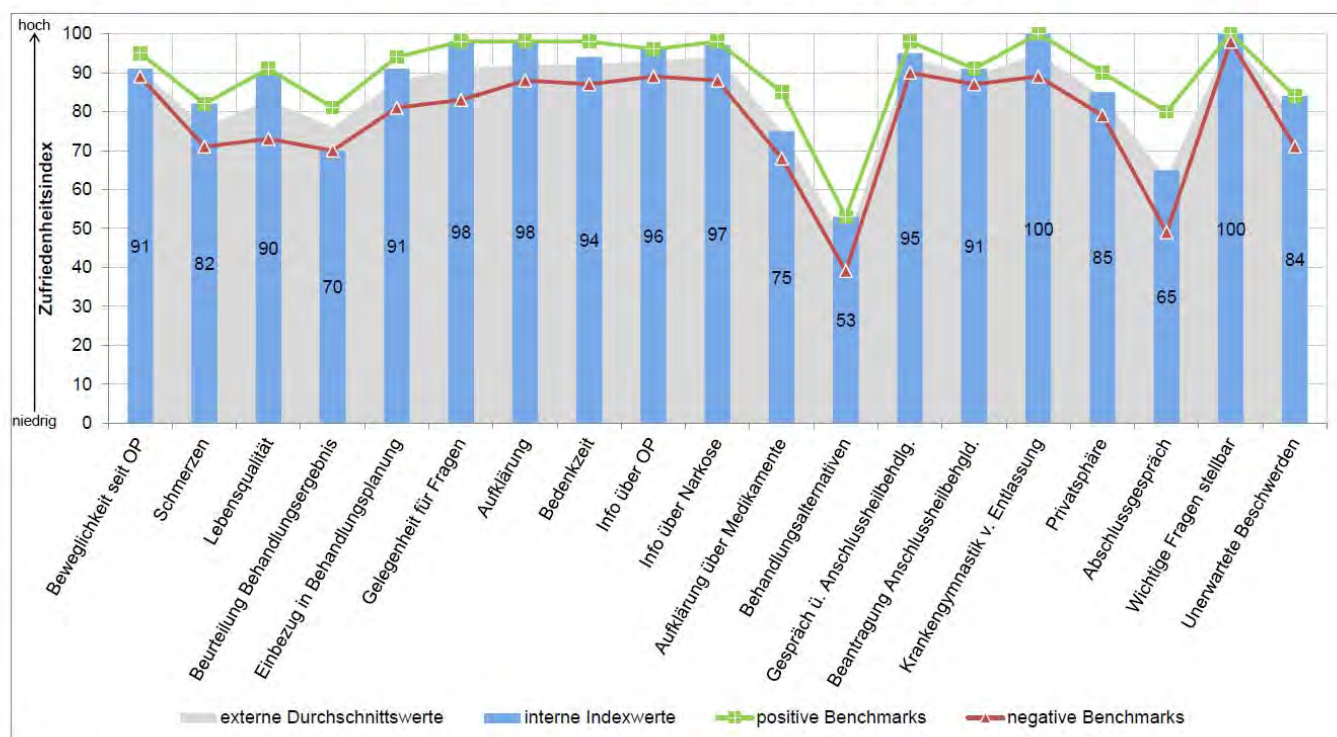
### Themengebiete

- 1 Medizinische Versorgung
- 2 Info durch Ärzte
- 3 Wünsche/Bedenken Ärzte
- 4 Umgang Ärzte
- 5 Schmerzbehandlung
- 6 Entlassungsgespr. Ärzte
- 7 Pflegerische Betreuung
- 8 Info durch Pflegekräfte
- 9 Wünsche/Bedenken Pflege
- 10 Umgang Pflegekräfte
- 11 Entlassungsgespr. Pflege
- 12 Sauberkeit und Hygiene
- 13 Essen
- 14 Zimmer
- 15 Aufenthaltsbereiche
- 16 Aufnahmevorgang
- 17 Wartezeiten
- 18 Organisation Entlassung
- 19 Organisation Nachbetreuung
- 20 Atmosphäre
- 21 Einbeziehen Angehörige
- 22 Weiterempfehlung
- 23 Zeitpunkt Entlassung\*
- 24 Vermeidung Infekt./Schädig.
- 25 Christliche Prägung spürbar\*
- 26 Religiöse Angebote

\*Punkt liegt außerhalb des Diagramms.



**Endoprothetik - Zentrum für Gelenkersatz  
Patientenbefragung 2015  
Benchmark extern Endoprothetik – Zusatzfragen**



Zahl der Vergleichseinrichtungen: 3

## 7 Qualitätskennzahlen

| Anforderung                                                                            |                                                                        | Zentrum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allgemeine Anforderungen<br>(Leistungsspektrum/ Anzahl<br>endoprothetischer Eingriffe) | Jährl. 100 endoprothetische Eingriffe durch<br>mind. 2 Hauptoperateure | <i>Anzahl:</i><br>288 gesamt<br>davon 35 Wechsel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Allgemeine Anforderungen<br>(Konferenz im Rahmen eines<br>Leitungsgremiums)            | Mind. 1x jährlich                                                      | Anzahl: 1 / Jahr<br>x erfolgt<br><input type="checkbox"/> nicht erfolgt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Operateure                                                                             | 50 endoprothetische Eingriffe jährlich je<br>Hauptoperateur            | <i>Name/Anzahl:</i><br>Hauptoperateur 1: CA Dr.<br>Knipprath<br>120 gesamt<br>3 davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 2: OA Dr.<br>Gaever<br>82 gesamt<br>25 davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 3: OA Dr.<br>Schmidt<br>73 gesamt<br>7 davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 4:<br>gesamt<br>davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 5:<br>gesamt<br>davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 6:<br>gesamt<br>davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 7:<br>gesamt<br>davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 8:<br>gesamt<br>davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 9:<br>gesamt<br>davon Wechsel<br><br>Hauptoperateur 10:<br>gesamt<br>davon Wechsel |

| Anforderung                                                                          |                                                                                                                                                                                    | Zentrum                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zusatzweiterbildung                                                                  | Mind. 1 Hauptoperator muss über die Zusatzweiterbildung „Spezielle Orthopädische Chirurgie“ verfügen.<br>(Sonderregelung möglich)                                                  | <input type="checkbox"/> vorhanden<br>X nicht vorhanden<br><br>Hauptoperator:                                                                                 |
| Anforderungen an die Qualifikationen der Hauptoperateure                             | mit FA für Orthopädie<br>mit FA für Chirurgie Schwerpunkt Unfallchirurgie<br>Mit FA Chirurgie (alte WBO 2003)<br>Mit FA Orthopädie und Unfallchir.                                 | Anzahl:<br>3 FA Chir. (UCH)<br>3 FA Chir. (WBO 2003)<br>2 FA Ortho / UCH                                                                                      |
| Indikationsbesprechung                                                               | 100% der präoperativen Fälle müssen vorgestellt werden + schriftliche Therapieplanung                                                                                              | 100% präoperative Vorstellung und schriftliche Therapieplanung                                                                                                |
| Komplikationsbesprechung                                                             | Mind. 1x monatlich mit Nachweis                                                                                                                                                    | Anzahl:<br>12 gesamt                                                                                                                                          |
| Tumorkonferenz                                                                       | in Abstimmung mit lokalen, interdisziplinären Tumorkonferenzen                                                                                                                     | x vorhanden<br><input type="checkbox"/> nicht vorhanden                                                                                                       |
| Anforderungen an Wartezeiten für die Sprechstunde                                    | Mind. 1x wöchentlich + Dokumentation & Auswertung der Wartezeiten (Empfehlung: 4 Wochen pro Jahr) < 60 Minuten Wartezeit während der Sprechstunde                                  | Anzahl:<br>3 Sprechstunden / Woche<br><br>13 Min..                                                                                                            |
| Anforderungen an die Kooperation mit niedergelassenen Ärzten                         | Mind. alle 3 Jahre Einweiserbefragung durchführen, auswerten, analysieren und besprechen                                                                                           | Turnus: 3 Jahre<br>x vorhanden<br><input type="checkbox"/> nicht vorhanden                                                                                    |
| Weiterbildung, Fortbildung                                                           | Konzept zur Fort- und Weiterbildung                                                                                                                                                | x vorhanden<br><input type="checkbox"/> nicht vorhanden                                                                                                       |
| Weiterbildung, Fortbildung                                                           | mindestens 1 Jahr Weiterbildungsbefugnis im Bereich Orthopädie und Unfallchirurgie außerhalb des Common Trunk oder 1 Jahr Weiterbildungsbefugnis Spezielle Orthopädische Chirurgie | WB in Jahren:<br>5,5 Jahre<br><br>Jahre                                                                                                                       |
| Überprüfung der Behandlungspfade Primärendoprothetik auf Machbarkeit                 | Mind. 1x jährlich                                                                                                                                                                  | Anzahl: 1 / Jahr<br>x erfolgt<br><input type="checkbox"/> nicht erfolgt                                                                                       |
| Überprüfung der Behandlungspfade Wechsel- und Revisionsendoprothetik auf Machbarkeit | Mind. 1x jährlich                                                                                                                                                                  | Anzahl: 1 / Jahr<br>x erfolgt<br><input type="checkbox"/> nicht erfolgt                                                                                       |
| Patientenkommunikation/ Auswertung Patientenbefragung                                | mind. 1x pro Jahr (über mind. 4 Wochen) + protokollierte Auswertung                                                                                                                | Patientenzufriedenheitsbefragung durchgeführt<br>x ja<br><input type="checkbox"/> nein<br><br>Anzahl befragter Patienten<br>n = 180<br><br>Rücklaufquote 33 % |
| Veranstaltungen für Patienten                                                        | Mind. 1x jährlich                                                                                                                                                                  | Anzahl:                                                                                                                                                       |

| Anforderung                                                      |                                                                              | Zentrum                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| (Informationsveranstaltungen)                                    |                                                                              | 4 Patientenveranstaltungen / Jahr                                       |
| Sicherstellung konventionelles Röntgen                           | Für 100% der Patienten                                                       | 100 %                                                                   |
| Sicherstellung Schnittbildverfahren MRT                          | Für 100% der Patienten, falls indiziert                                      | 100 %                                                                   |
| Sicherstellung Röntgenaufnahmen CT                               | Für 100% der Patienten, falls indiziert                                      | 100 %                                                                   |
| Sicherstellung Bildgebungsverfahren Angiographie                 | Für 100% der Patienten, falls indiziert                                      | 100 %                                                                   |
| Externe Qualitätssicherung für die Pathologie                    | Mind. 1 x jährliche Teilnahme an externer Q-Sicherung z. B. Ringversuche     | Anzahl: 1<br>X vorhanden<br><input type="checkbox"/> nicht vorhanden    |
| Pathologieberichte makroskop./mikroskop. Befundung               | 100 % für eingesendete Materialien                                           | 100 %                                                                   |
| Fort- und Weiterbildungsplan Physiotherapie                      | Qualifizierungsplan für mind. 6 Monate prospektiv erstellen                  | x vorhanden<br><input type="checkbox"/> nicht vorhanden                 |
| Sicherstellung des Angebotes an Beratungsgesprächen Sozialdienst | 100% aller Patienten                                                         | 100 %                                                                   |
| Zeit bis Eingang der Konsilbefunde                               | ≤ 3 Wochentage                                                               | 1,63 Tage                                                               |
| Sonderanfertigung technische Orthopädie                          | Herstellungs- und Anprobedokumentation dem EPZ innerhalb 1 Woche überreichen | 1 Wochen                                                                |
| Lieferfähigkeit der technischen Orthopädie                       | Max. 1 Werktag (bis zum Folgewerktag für Standardartikel)                    | 1 Tage                                                                  |
| Qualitätszirkel                                                  | Mind. 1x jährlich                                                            | Anzahl: 1 / Jahr<br>x erfolgt<br><input type="checkbox"/> nicht erfolgt |

## 8. Maßnahmen

| Thema                                                           | Maßnahme                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ärztliches Entlassungs-<br>gespräch bzw.<br>Abschlussgespräch   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schulung der Assistenzärzte im Rahmen der zweiwöchentlich stattfindenden Fortbildungsveranstaltung anhand eines definierten hausinternen Standards</li> </ul>                           |
| Aufzeigen von/<br>Aufklärung zu<br>Behandlungs-<br>alternativen | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aushändigen der Formblätter „Verhalten bei liegender Endoprothese für Knie- und Hüftpatienten“ im Rahmen der Präoperativen Sprechstunde</li> </ul>                                      |
| Einbeziehung der<br>Angehörigen                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonate des Stationsarztes mit den Angehörigen</li> </ul>                                                                                                                            |
| Versorgungsqualität                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorschlag: Implementierung einer Endoprothetikstation (Stat. 2) mit geschultem Fachpersonal (Pflege, Physiotherapie)</li> <li>- Vorschlag: Belegbetten für Kooperationsärzte</li> </ul> |